

令和3年5月19日

ランドブレイン株式会社
代表取締役 吉武 祐一

弊社サーバーのウイルス感染及び情報流出に関する調査結果のご報告

先般3月2日に、弊社本社サーバーのウイルス感染及び情報流出の可能性についてご報告させていただいた件につきまして、専門会社による調査を進めてまいりました。

調査の結果、不正アクセスによりウイルスに感染し、サーバー（バックアップサーバー含む）内に格納していたファイルが暗号化され、2つのドキュメントファイルの閲覧が確認^{*}されたことから、情報流出の可能性を全て否定することはできないものの、情報の収集やファイル転送ツールの実行、外部への通信確立など、情報流出を示唆する明確な痕跡は確認されませんでした。

現時点で、情報流出は確認されていませんが、今後、万一、流出が確認されたときには、改めまして関係者の皆さまにご報告申し上げます。

なお、今回の事案に関しまして、一般の方からのお問い合わせをお受けするために4月16日より専用相談窓口を設置いたしております。ご相談やご心配なことがございましたら、下記まで、ご連絡をお願いいたします。

弊社では、これまでもコンピュータへの不正アクセスを防ぐための措置を講じるとともに、個人情報の適正な管理に努めてきましたが、第三者からのサイバー攻撃を防ぐことができず、皆様に多大なご心配とご迷惑をおかけすることになり、心よりお詫び申し上げます。

弊社としては、今回の事態を重く受け止め、外部の専門家も交えた対策検討会を設置し、再発防止策の検討を進めてまいります。

※当該ドキュメントに係るお客様には、ご連絡をさせていただいております。

【お問い合わせ窓口】

◆一般の皆様

サーバーウイルス専用相談窓口 電 話：03-6674-2693
受付時間：9:00～18:00（月～土）

◆官公庁・自治体の皆様

サーバーウイルス感染対策室 電 話：03-6674-2866
受付時間：9:00～18:00（平日）

○メールアドレス（官公庁・自治体/一般の皆様共通）：lb_support(a)landbrains.co.jp

※迷惑メール防止のため、「@」を「(a)」と表示しています。
送信の際には、「(a)」を「@」に置き換えてください。